



## کارت تقاضا و اشتراک دیتا

## مشخصات متقاضی

حقوقی  حقوقی دولتی  حقوقی غیر دولتی 

نام شخصیت حقوقی / حقوقی : ..... کد ملی / شناسه ملی شرکت : ..... نام پدر : .....

شماره شناسنامه: ..... تاریخ تولد : ..... شماره ثبت : ..... تاریخ ثبت : ..... کد اقتصادی : .....

پست الکترونیکی: ..... شماره تلفن : ..... شماره همراه : ..... شماره نمابر: .....

نشانی : ..... کد پستی : □□□□□□□□□□

## ۱- تعاریف :

خدمات ارتباطات داده‌ها: عبارت است از خدماتی که برای تبادل داده‌های الکترونیکی به مشترک عرضه می‌شود.  
شرکت : به معنای شرکت مخابرات ایران می‌باشد .

واحد اجرایی: ادارات تابعه شرکت که به نمایندگی از شرکت عهده‌دار ارائه خدمات و حل و فصل موضوعات مربوطه می‌باشد .  
متقاضی : به معنای شخص حقوقی و یا حقوقی است که از واحدهای اجرایی کتباً درخواست واگذاری خدمات ارتباطات داده‌ها را نموده است .  
مشترک: به معنای اشخاص حقوقی و یا حقوقی است ک

ه طرف تعهد واحد اجرایی بوده و کلیه مسئولیت‌های حقوقی و مالی ناشی از استفاده از خدمات ارتباطات داده‌ها مطابق آیین‌نامه و مقررات مربوطه به عهده وی می‌باشد.  
اقامتگاه قانونی: به معنای آخرین نشانی موجود در پرونده متقاضی و یا مشترک است

۲- تقاضا: متقاضی باید تقاضای کتبی خود را با ذکر مشخصات خدمات مورد نظر به همراه مدارک مورد نیاز مطابق موارد ذیل برای تشکیل پرونده به واحدهای اجرایی ارائه نماید.

حقوقی □: تصویر شناسنامه/کارت ملی- اتباع خارجی غیر مقیم با معرفی نامه اداره امور اتباع بیگانه و تصویر گذرنامه و اتباع خارجی مقیم با تصویر کارت اقامت- کارکنان خارجی سفارتخانه‌ها و دفاتر نمایندگی سازمان‌های بین‌المللی و منطقه‌ای یا معرفی‌نامه وزارت امور خارجه و تصویر گذرنامه - خبرنگاران خارجی با معرفی‌نامه وزارت ارشاد اسلامی و تصویر گذرنامه

حقوقی دولتی □: وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات، شرکت‌های دولتی و نهادهای رسمی انقلاب اسلامی با معرفی مقام مسئول در دستگاه اجرایی و تکمیل فرم تقاضا و اشتراک دیتا توسط نماینده معرفی شده (سفارتخانه‌ها، نمایندگی‌های کشورهای خارجی و مؤسسات بین‌المللی یا منطقه‌ای در ایران با معرفی وزارت امور خارجه - خبرنگارهای رسمی خارجی با معرفی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی) - معرفی‌نامه نماینده تام‌الاختیار

حقوقی غیر دولتی □: گواهی اداره ثبت شرکت‌ها حاوی اسامی صاحبان امضاء مجاز و آخرین اقامتگاه قانونی شخص حقوقی و یا ارائه روزنامه رسمی در صورتی که بیش از دوسال از تاریخ انتشار آن نگذشته باشد . ( پیمانکاران خارجی که موضوع قرارداد آنها در کشور جمهوری اسلامی ایران باشد با معرفی دستگاه اجرایی طرف قرارداد و یا وزارت امور خارجه حسب مورد . )

۳- وجوه اولیه: معادل یک‌ماه و پانزده روز تعرفه ماهانه کلیه خدمات ارتباطات داده‌ای است که تا زمان برقراری خدمات و رعایت مفاد آیین‌نامه تقاضا و اشتراک عرضه خدمات ارتباطات داده‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی صادره نزد شرکت خواهد ماند .

تبصره ۱: هزینه نصب و نگهداری از خطوط انتقال و سایر موارد مطابق آخرین تعرفه‌های مصوب برعهده مشترک است .

تبصره ۲: رسید واریز وجوه اولیه طبق تعرفه‌های مصوب پس از اعلام واحد اجرایی مبنی بر تأمین امکانات از متقاضی دریافت می‌شود.

تبصره ۳: مشترک برای دریافت خدمات جدید می‌بایست آخرین صورتحساب پرداخت شده سرویس‌های استفاده نموده را ارائه کند .

۴- تغییر مکان دریافت خدمات : تغییر نشانی مکان دریافت خدمات با تقاضای کتبی مشترک و در صورت وجود امکانات و پرداخت هزینه‌های مربوطه و بدهی‌های معوقه بلامانع است .  
۵- تغییر نام : انتقال حق استفاده از خدمات توسط مشترک به سایر اشخاص حقوقی و حقوقی در صورت واجد شرایط بودن در همان مکان و میسر بودن امر از حیث فنی بنا به تأیید واحد اجرایی با رعایت مفاد بند ۲ و پرداخت هزینه‌های مربوطه بلامانع است.

۶- دوره زمانی استفاده از خدمات : از تاریخ واگذاری خدمات طبق صورتجلسه تحویل تا ارائه درخواست انصراف از سوی مشترک و یا اعلام شرکت مبنی بر عدم امکان تداوم عرضه خدمات دریافتی به دلیل تغییر فناوری می‌باشد.

تبصره : در صورتیکه شرکت به دلیل تغییر فناوری امکان تداوم عرضه خدمات را نداشته باشد مراتب را بصورت مکتوب و با معرفی خدمات جایگزین، سهم‌ها قبل از جمع‌آوری خدمات به مشترک اعلام می‌نماید.

۷- تغییر در خدمات : تغییر در خدمات با تقاضای کتبی مشترک در صورت وجود امکانات و پرداخت هزینه‌های مربوطه و بدهی‌های معوقه امکان پذیر است.

تبصره : در صورتی که اجرای تغییرات میسر نباشد، مسئولیت مالی و حقوقی خدمات تا زمان ارائه درخواست انصراف به عهده مشترک است .

۸- هزینه خدمات : هزینه خدمات براساس آخرین تعرفه‌های مصوب از مشترک دریافت می‌شود.

۹- قطع موقت : عبارتست از قطع ارتباط در طول یک زمان معین که ممکن است به یکی از دلایل زیر باشد:

۹-۱- به درخواست مشترک

۹-۲- از ناحیه واحد اجرایی

۹-۳- به دستور مراجع قضایی

۹-۱- به درخواست مشترک : با درخواست کتبی مشترک و پس از تسویه حساب با شرکت حداکثر دو بار و هر بار به مدت یک ماه در طول سال با شرایط ذیل امکان پذیر بوده و مشترک موظف است در طول زمان قطع موقت تعرفه ماهانه خدمات را به شرکت پرداخت نماید. قطع خدمات حداکثر یک هفته پس از واریز مبالغ مربوطه توسط مشترک و ارائه مستندات، توسط واحد اجرایی صورت می‌پذیرد و واحد اجرایی پس از پایان زمان قطع موقت نسبت به برقراری سرویس اقدام می‌نماید.

۹-۲- از ناحیه واحد اجرایی : به علت بدهی مشترک و یا عدول مشترک از مقررات

۹-۲-۱- به علت بدهی : صورتحساب مشترک هر ماه صادر می‌شود و مشترک مکلف است حداکثر تا پایان مهلت پرداخت مندرج در صورتحساب بدهی خود را پرداخت نماید. پس از پایان مهلت پرداخت و ارسال اخطار کتبی و همزمان پیامک به شماره تلفن همراه مشترک، واحد اجرایی می‌تواند خدمات را به صورت موقت قطع کند.

۹-۲-۲- مشترک حداکثر پانزده روز از زمان قطع موقت مهلت دارد تا نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید . در صورت عدم پرداخت، پس از مدت یاد شده و ارسال اخطار کتبی و پیامک تلفنی واحد اجرایی می‌تواند نسبت به جمع‌آوری خدمات اقدام نموده و مطالبات خود را از محل وجوه اولیه مشترک برداشت می‌نماید . در صورت عدم تکفوی وجوه اولیه مشترک، مراتب به دفتر حقوقی واحد اجرایی گزارش و از طریق مراجع قانونی جهت وصول مطالبات اقدام می‌گردد.

۹-۲-۳- رعایت نکردن مقررات : در صورتیکه مشترک به تشخیص واحد اجرایی مفاد آیین‌نامه تقاضا و اشتراک و دستورالعمل‌های صادره از سوی واحد اجرایی و یا هر یک از ضوابط و قوانین حاکم بر موضوع مرتکب تخلف شود، شرکت بدون مراجعه به مقامات قضایی و انجام تشریفات دادرسی بار اول پس از ارسال اخطار کتبی و همزمان پیامک تلفنی به شماره تلفن همراه مشترک خدمات موضوع قرارداد را قطع و مراتب را به مشترک اعلام و پس از اخذ تعهد از مشترک نسبت به برقراری مجدد آن اقدام می‌نماید و بار دوم خدمات موضوع قرارداد را پس از ارسال اخطار کتبی و پیامک تلفنی به شماره تلفن همراه مشترک برای مدت سه ماه قطع و مراتب را به مشترک اعلام و پس از اخذ تعهد از مشترک پس از پایان مهلت یاد شده نسبت به برقراری مجدد آن اقدام می‌نماید. در صورت تکرار بار سوم واحد اجرایی پس از ارسال اخطار کتبی و همزمان پیامک به شماره تلفن همراه مشترک می‌تواند خدمات موضوع قرارداد را جمع‌آوری و مشترک را به مرجع قضائی معرفی نماید.

۹-۲-۴- مشترک پانزده روز از زمان قطع موقت مهلت دارد تا نسبت به ارائه تعهد مبنی بر رعایت قوانین و ضوابط مصوب اقدام نماید . پس از مهلت تعیین شده در صورت عدم مراجعه مشترک واحد اجرایی نسبت به جمع‌آوری خدمات اقدام و جهت وصول مطالبات خود برابر ماده ۹-۲-۴ اقدام خواهد نمود.

۹-۲-۵- مشترک موظف است در طول مدت قطع موقت کلیه صورتحساب‌های صادره را در مهلت تعیین شده پرداخت نماید . بدیهی است در غیر این صورت واحد اجرایی جهت وصول مطالبات خود مطابق ماده ۹-۲-۴ اقدام خواهد نمود.

۹-۲-۶- چنانچه عدم رعایت قوانین و مقررات از سوی مشترک موجب ورود خسارتی شود، شرکت خسارت وارده را محاسبه و اعلام و مشترک موظف است نسبت به پرداخت کلیه مبالغ اعلام شده اقدام نماید.

۹-۳- به دستور مرجع قضایی: واحد اجرایی به دستور مقامات قضایی بلافاصله خدمات ارایه شده به مشترک را قطع می نماید و سپس موضوع را به اطلاع مشترک می رساند .  
۹-۳-۱ مشترک حداکثر پانزده روز از تاریخ قطع موقت مهلت دارد تا دستور مقام قضایی را مبنی بر برقراری ارتباط و یا تعهد پرداخت هزینه ها در زمان قطع موقت را ارائه نماید در غیر اینصورت واحد اجرایی نسبت به جمع آوری خدمات اقدام نموده و جهت وصول مطالبات برابر ماده ۹-۲-۲ اقدام خواهد نمود .  
۱۰-۱ **انصراف متقاضی**: متقاضی می تواند انصراف خود را از خدمات درخواستی کتباً به واحد اجرایی اعلام نماید . واحد اجرایی یک ماه پس از دریافت نامه انصراف متقاضی از دریافت خدمات ، پس از کسر هزینه های نصب و نگهداری سیم فیزیکی با متقاضی تسویه حساب می نماید.  
۱۱- **انصراف مشترک**: مشترک می تواند انصراف خود را از خدمات دریافتی کتباً به واحد اجرایی اعلام نماید . واحد اجرایی حداکثر پانزده روز پس از دریافت نامه انصراف مشترک نسبت به جمع آوری خدمات دایر شده اقدام و بر اساس آخرین صورتحساب دوره و آخرین تعرفه مصوب با مشترک تسویه حساب می نماید.  
۱۲- **تعهدات مشترک**:

۱۲-۱- کلیه مسئولیت های فنی ، مالی و حقوقی ناشی از اشتراک به عهده مشترک بوده و مشترک در مقابل مراجع ذیصلاح پاسخگو می باشد .  
۱۲-۲- رعایت مقررات و ضوابط مصوب کنونی و آتی شرکت و مراجع ذیصلاح حاکم بر موضوع خدمات عرضه شده .  
۱۲-۳- استفاده از تجهیزات و امکانات انتهایی همگن با شبکه شرکت .  
۱۲-۴- عدم ایجاد ، عدم استفاده و اعمال تمهیدات لازم برای جلوگیری از استفاده از بانک های اطلاعاتی و پایگاه های اطلاع رسانی با محتوی خلاف ضوابط و قوانین حاکم .  
۱۲-۵- اجرای تمهیدات لازم برای جلوگیری از نفوذ غیر مجاز سایرین به سایت خود .  
۱۲-۶- اجرای تمهیدات لازم برای جلوگیری از نفوذ غیر مجاز به شبکه اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر .  
**تبصره**: تشخیص موارد تخلف بر عهده شرکت و یا واحد اجرایی بوه و آثار و تبعات آن متوجه مشترک می باشد .  
۱۲-۷- پرداخت صورتحساب های صادره در مهلت تعیین شده  
**تبصره**: اگر مشترک در زمان مقرر صورتحساب خود را دریافت نکند باید موضوع را کتباً به واحد اجرایی اعلام نماید .  
۱۲-۸- اخذ مجوز برای عرضه خدمات مخابراتی با استفاده از خدمات ارتباطات داده ها از مراجع ذیصلاح .  
۱۲-۹- پرداخت مالیات و عوارض قانونی مربوط به خدمات براساس اعلام واحد اجرایی .  
۱۲-۱۰- مشترک موظف است پس از تحویل سرویس توسط نماینده مخابرات صورتحسابه مربوطه را تأیید و اعاده نماید چنانچه صورتحسابه ظرف مدت پنج روز از سوی مشترک مهر و امضاء و اعاده نشود به منزله عدم تأیید و انصراف مشترک بوده و نسبت به قطع ارتباط اقدام خواهد شد ، بدیهی است در این صورت مبلغ سپرده اولیه پس از انجام مراحل قطع ارتباط و کسر هزینه های ناشی از برقراری سرویس موقت به مشترک اعاده ، لیکن هزینه نصب پرداختی غیر قابل استرداد خواهد بود همچنین رسیدگی به درخواست جدید ارتباط از سوی آن مشترک مستلزم طی کلیه مراحل اشتراک و پرداخت هزینه های مربوطه می باشد .

۱۲-۱۱- در صورت بروز هر گونه شرایط و یا حادثه که مانع استفاده مشترک از خدمات می گردد ، مشترک موظف است مراتب عدم نیاز و درخواست جمع آوری خدمات را به واحد اجرایی اعلام نماید . بدیهی است در غیر این صورت کلیه تعهدات حقوقی و مالی خدمات کماکان به عهده مشترک می باشد.  
۱۲-۱۲- تعهد می نماید به هیچ عنوان از امکانات و خدمات موضوع این اشتراک که تحت اختیار خود و یا مشترکین طرف قرارداد دارم جهت قاچاق ترافیک ، تغییر شماره ، ترانزیت تماس های بین المللی اعم از ورودی یا خروجی استفاده ننماید و در هر حال مسئولیت های حقوقی و کیفری پاسخگویی به تمامی دعاوی یا ادعاهای نهاده ها ، سازمان ها و اشخاص ثالث در خصوص تخلفات احتمالی صورت گرفته و هر گونه سوء استفاده و جبران خسارات مربوطه بر عهده مشترک می باشد .

۱۲-۱۳- مسئولیت برقراری امنیت خطوط و تهیه بستر مناسب برای جلوگیری از هر گونه سوء استفاده از خطوط بر عهده مشترک بوده و هر زمان شرکت حسب نظر ادارات تخصصی فنی خود یا شرکت ارتباطات زیرساخت قاچاق ترافیک ، مکالمات یا تخلف از موازین فوق را احراز نمود ، حق دارد رأساً نسبت به قطع کلیه خطوط واگذار شده اقدام و مراتب را از طریق مراجع ذیصلاح پی گیری نماید .  
۱۲-۱۴- هر گونه واگذاری خطوط ، لینکها و مدارات ارتباطی ، پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آنها در غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط اپراتور و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین ( فعالیت مشابه شرکتهای اپراتوری ) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفاً مجاز به استفاده از خطوط مذکور توسط خود و یا کارمندان خود ( در زمان اشتغال به کار یا مأموریت سازمانی ) می باشند . در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده ثبت مشخصات هویتی CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یکسال جهت ارائه به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک می باشد .

۱۲-۱۵- مسئولیت عواقب هر گونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترکین و صاحبان امتیاز آنها می باشد .  
۱۲-۱۶- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی ( از قبیل پارکها و مراکز تفریحی ، فرودگاهها ، ترمینالهای مسافری ، ... ) با استفاده از بستر WiFi و یا هر روش دیگر ، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت اپراتورهای ارائه دهنده سرویس به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین اپراتور و سازمان جهت تأمین پیوست کنترلی ، اعمال سیاستهای امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت ، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران بعمل آید .

۱۲-۱۷- مشترک ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات از جمله قانون جرایم رایانه ای و ضوابط کنونی و آتی شرکت می باشد  
۱۲-۱۸- مشترک در صورت تغییر نشانی و یا شماره تلفن همراه خود ملزم و مکلف به اطلاع رسانی مکتوب مراتب با ذکر شماره جدید به شرکت بوده و در غیر اینصورت پیامهای تلفنی به شماره پیشین وی ابلاغ شده محسوب می شود و عذر عدم اطلاع از وی مسموم نخواهد بود.  
۱۲-۱۹- طرفین ضمن اعلام آگاهی از آئین نامه مبارزه با پولشویی اعلام می نمایند این قرارداد از مصادیق پولشویی نمی باشد.

۱۳- **تعهدات شرکت**:  
۱۳-۱- عرضه خدمات براساس استاندارد.  
۱۳-۲- ارائه توافقنامه سطح خدمات به مشترک متناسب با خدمات مورد تقاضا .  
۱۳-۳- پرداخت خسارت تخطی از توافقنامه سطح خدمات به مشترک .  
۱۳-۴- اطلاع رسانی از نحوه عرضه خدمات به مشتریان .

۱۴- **مزاممت**: ایجاد مزاممت از ناحیه مشترک از طریق خدمات ارتباطات داده ها به هر شکل و عنوان ممنوع است . تشخیص مزاممت و ورود خسارت و میزان آن به تجهیزات و شبکه ارتباطات داده ها به عهده شرکت بوده و مشترک متعهد به جبران آن است . در صورت بروز خسارت به اشخاص ثالث علاوه بر مجازات های قانونی ، مشترک مکلف به پرداخت خسارت های وارده که توسط شرکت تعیین می شود ، خواهد بود.  
۱۵- **بازداشت خدمات**: حق امتیاز خدمات در مالکیت شرکت بوده و غیر قابل بازداشت می باشد . لیکن وجوه اولیه مشترکین نزد شرکت از طرف مراجع قضایی و یا سایر مراجع قانونی ذیصلاح قابل بازداشت خواهد بود .

۱۵-۱- با وصول تقاضای توقیف وجوه اولیه از ناحیه مراجع ذیصلاح قانونی واحد اجرایی بلافاصله و با اخطار یک هفته ای مراتب را به مشترک اعلام تا نسبت به رفع اثر از توقیف اقدام نماید.  
۱۵-۲- در صورتیکه مشترک ظرف مهلت یاد شده در تبصره ماده ۹-۳- نسبت به رفع اثر از بازداشت اقدام ننماید ، واحد اجرایی میزان مطالبات خود را از وجوه اولیه برداشت و مابقی را به نفع مرجع متقاضی بازداشت ، خدمات واگذاری را جمع آوری و رابطه خود را با مشترک قطع خواهد کرد .  
۱۶- **حل اختلاف**: به منظور حل و فصل اختلاف فی مابین مشترک و شرکت هیئتی مرکب از نمایندگان واحد اجرایی ، امور مالی ، گروه حقوقی ، گروه بازرسی و گروه حسابرسی تشکیل تا در اینگونه موارد تصمیم گیری نمایند . در صورت عدم توفیق در هیئت مذکور ، مراجع قضایی در شهر محل اقامتگاه قانونی مشترک صالح بر رسیدگی خواهند بود.

۱۷- مطابق مفاد تقاضا و ضوابط و آیین نامه های مصوب پس از مهر و امضاء فرم حاضر توسط صاحبان مجاز امضاء متقاضی و ارائه آن به همراه مدارک مذکور در بند ۲ ، واحد اجرایی براساس درخواست های دریافتی از سوی مشترک ، بررسی های لازم معمول و در صورت تأمین امکانات مراتب را به همراه توافقنامه سطح خدمات سرویس مورد نظر و هزینه های مربوطه به صورت مکتوب به اطلاع مشترک می رساند . مشترک موظف می باشد ظرف مهلت تعیین شده در نامه مذکور نسبت به واریز وجوه مربوطه به شماره حساب معرفی شده اقدام نماید . پس از ارائه رسید واریز وجه از سوی مشترک به واحد اجرایی فرم دستور مداری صادر و جهت دایری خدمات درخواستی مشترک اقدام می شود . در صورت عدم واریز وجوه مربوطه در مهلت مقرر امکانات رزرو شده آزاد و به سایر متقاضیان تخصیص می یابد.

تأیید واحد اجرایی :

نام ونام خانوادگی :

نام ونام خانوادگی :

نام ونام خانوادگی :

.....

.....

سمت :

.....

مهر و امضاء :

مهر و امضاء :

مهر و امضاء :